ZAPYTANIE OFERTOWE NA REALIZACJĘ ZADANIA PN.: ŚWIADCZENIE USŁUG MEDIACYJNYCH

Zapytanie ofertowe Nr 331/208/2026

Centrum Usług Społecznych w Nowogardzie działając na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z 2025r. poz. 620, 769, 794, 1165, 1173, 1235.) oraz Zarządzenia Burmistrza Nowogardu Nr 29/2029 z dnia 9 lutego 2026 r. § 2 pkt. 4 zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usług mediacyjnych dla osób doznających przemocy w Gminie Nowogard.

I. ZAMAWIAJĄCY

Gmina Nowogard

Plac Wolności 1

72-200 Nowogard

w imieniu której działa nabywca:

Centrum Usług Społecznych w Nowogardzie

Plac Wolności 9

72-200 Nowogard

Tel. (91) 3926250

Adres e-mail: cus@nowogard.pl

reprezentowany przez Zastępcę Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Nowogardzie – Emilię Bas

I. **Przedmiot zamówienia obejmuje:**

1.1 Przedmiotem niniejszej umowy jest kompleksowa realizacja specjalistycznej usługi mediacji, prowadzonej wyłącznie z udziałem osób pełnoletnich, w szczególności:

a) osób doznających przemocy domowej, zamieszkujących na terenie Gminy Nowogard;

b) osób stosujących przemoc domową, zamieszkujących na terenie Gminy Nowogard.

1.2 Wykonawca jest obowiązany przeprowadzić usługi zgodnie z:

1) ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej

2) Gminnym programem przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej w Gminie Nowogard na lata 2024-2027.

1.3 Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia usług mediacyjnych w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2026 r. Usługi będą świadczone zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Wykonawcą, w wymiarze dwóch godzin zegarowych (120 minut) miesięcznie. Łączny wymiar usług obejmuje 4 godziny zegarowe.

1.4 Usługi świadczone będą w dniach i godzinach ustalonych wspólnie z Zamawiającym

1.5 Zajęcia będą prowadzone w formie zajęć grupowych lub spotkań indywidualnych w zależności od potrzeb.

1.6 Pomieszczenie na przeprowadzenie zajęć zapewnia Zamawiający.

1.7 Lista osób korzystających z usług mediatora będzie ustalana na bieżąco przez Zamawiającego. W przypadku braku chętnych w danym terminie, mediator pozostaje do dyspozycji mieszkańców w wyznaczonym czasie.

1.8 Wykonawca zobowiązany jest do sporządzanie dokumentacji w postaci: ewidencja osób, ewidencja godzin, ewidencja kart zgłoszenia.

II. Informacje dotyczące usług porad psychologiczno-terapeutycznych:

2.1 Przewidywana liczba osób: max. 4 osoby podczas jednego dyżuru (dopuszcza się zmienną liczbę osób na świadczone usługi – uzależnione jest to indywidualnymi potrzebami mieszkańców wymagających wsparcia psychologiczno – terapeutycznego).

2.2 Miejsce wykonywania usługi: siedziba Zamawiającego tj. Centrum Usług Społecznych w Nowogardzie, Plac Wolności 9; (w cenę należy wkalkulować wszelkie koszty związane z realizacją usługi w tym koszt każdorazowego dojazdu Wykonawcy na miejsce wykonywania usługi).

III. Zakres wykonywanych usług:

3.1 Świadczenie usług mediacji, w szczególności:

1) Obniżenie poziomu negatywnych emocji;
2) Pomoc w zrozumieniu potrzeb własnych oraz drugiej osoby;
3) Nauka utrzymywania wzajemnych relacji;
4) Nauka w jak konstruktywnie rozstrzygnąć spór;
5) Rozpoznawanie i analizowanie istoty konfliktu;

6) Określenie rzeczywistych celów i potrzeb;
7) Udzielenie pomocy w komunikowaniu się.
8) Przeprowadzenie mediacji pomiędzy osobami z konfliktem uprawnionymi do mediacji z każdego spotkania, potwierdzonego protokołem z przeprowadzonej mediacji zawierającego podpis osób uczestniczących w mediacji.

3.2 Pomoc będzie skierowana do osób:

1) osób doznających przemocy domowej, które ukończyły 18. rok życia i zamieszkują na terenie Gminy Nowogard, w szczególności poszukujących pomocy i wsparcia w zakresie skutecznego zatrzymania zjawiska przemocy, uruchomienia działań interwencyjnych oraz uzyskania informacji o instytucjach realizujących kolejne etapy pomocy;
2) osób stosujących przemoc domową, które ukończyły 18. rok życia i zamieszkują na terenie Gminy Nowogard.

IV. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy: posiadają wykształcenie, umiejętności, uprawnienia oraz doświadczenie odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, w tym:

4.1 Posiada wykształcenie wyższe;

4.2 Posiada umiejętności i wiedzę w zakresie przeprowadzania postępowania mediacyjnego, rozwiązywania konfliktów i nawiązywania kontaktów międzyludzkich;

4.3. Jest wpisany na stałą listę mediatorów sądowych prowadzonych przez Prezesa Sądu Okręgowego lub na listę innej organizacji oraz posiada zaświadczenie ukończenia kursu mediatora wydanego przez licencjonowany ośrodek mediacji.

4.3 Ukończył 26 lat i korzysta w pełni z praw publicznych oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

4.4 Udokumentowany 6 miesięczne doświadczenie w mediacji.

V. Kryterium wyboru oferty

Zamawiający stosuje przy wyborze ofert kryterium najniższej ceny, spośród ofert Wykonawców, którzy spełniają wymogi określone w części 4 zapytania.

VI. Na ofertę składają się:

6.1. Oferta na formularzu oferty, która stanowi załącznik nr 1.

6.2. Oświadczenie kandydata, które stanowi załącznik nr 2.

6.3. Kserokopie dokumentów potwierdzające kwalifikacje zawodowe oraz wykształcenie oraz doświadczenie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przedłożenia do wglądu oryginałów dokumentów.

VII. Warunki płatności:

Rozliczenia za wykonane usługi z wybranym Wykonawcą będą następować w okresach miesięcznych – po przedłożonym przez Wykonawcę, do 5-tego dnia po zakończeniu danego miesiąca, rachunku lub faktury wraz z „Kartą czasu pracy" podpisaną przez Wykonawcę i odbiorcę usługi.

Należność za wykonanie usługi obliczania będzie jako iloczyn ilości godzin usług faktycznie wykonanych w danym miesiącu i ceny jednostkowej za jedną godzinę świadczonych usług.

Termin płatności będzie wynosił 14 dni od daty wpływu dokumentów od Zamawiającego.

VIII. Informacje dodatkowe:

Niniejsze zapytanie nie obliguje do zawarcia umowy.

IX. Opis sposobu przygotowania oferty:

9.1 Oferent ponosi wszelkie koszty przygotowania i złożenia oferty.

9.2 Oferta cenowa musi być podana w złotych polskich.

9.3 Ofertę należy sporządzić czytelnie w języku polskim.

9.4 W cenę oferty muszą być wliczone wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, jakie będzie ponosił Oferent, w tym m.in. podatek VAT. Oferty złożone po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może wystąpić do Oferentów w sprawie wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

9.5 Ofertę na świadczenie usług mediacyjnych, wraz z wymaganymi załącznikami podpisanymi przez osobę uprawnioną (zwaną dalej „kompletną dokumentacją ofertową"), należy dostarczyć drogą elektroniczną na adres e-mail: **cus@nowogard.pl**.
W tytule wiadomości proszę wpisać: **„Usługi mediacyjne"**.

9.6 Ofertę należy złożyć do dnia 9.11.2026 r. do godziny 10:00 (decyduje data wpływu do Zamawiającego)

9.7 Ofertę złożoną po terminie Zamawiający zwraca niezwłocznie Oferentowi.

9.8 Zamawiający zastrzega sobie prawo do wzywania Oferentów do składania wyjaśnień dotyczących treści złożonych dokumentów i treści oferty oraz do uzupełnienia

dokumentów, jak również do poprawienia w ofertach oczywistych omyłek rachunkowych i pisarskich.

9.9 Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, wycofa się z postępowania lub odmawia podpisania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzenia ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania

9.10 Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania lub unieważnienia postępowania bez podania przyczyny, a także do pozostawienia zapytania bez dokonania wyboru

X. Opis sposobu obliczania ceny oferty:

10.1 Wykonawca poda cenę oferty w PLN cyfrowo i słownie w formularzu ofertowym.

10.2 Cena powinna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

10.3 Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.

10.4 Cena może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen.

10.5 Cena nie ulega zmianie przez okres ważności oferty (związania) oraz przez okres realizacji (wykonania) zamówienia.

10.6 W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną wpisaną cyfrową i słownie za poprawną uznaje się wpisaną słownie.

10.7 Zamawiający nie będzie udzielał zaliczek na realizację zamówienia

XI. Pozostałe informacje

O dokonanym wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający powiadomi Oferentów telefonicznie lub pisemnie lub e-mailem lub faksem. Oferent, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany będzie podpisać umowę, którą Zamawiający prześle po wyłonieniu najkorzystniejszej oferty.

Signed by / Podpisano przez:

Emilia Bas

Date / Data: 2026-11-04 14:23

Joanna Sołtys-Kurpiel
RADCA PRAWNY
nr wpisu SZ-1284

Dokument podpisany przez Joanna Sołtys-Kurpiel
Data: 2026.11.03 15:27:39 CET

Załącznik 1
Do zapytania ofertowego pn.
Usługi mediacyjne

.....…….....
(Imię i nazwisko / Nazwa)
adres …….…….
…….……...…...
tel. ……...…….….
e-mail: …….……..

FORMULARZ OFERTOWY

Odpowiadając na zapytanie ofertowe dotyczące świadczenia usług mediacji.

– składam niniejszą ofertę o następującej treści:
1.Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie objętym zapytaniem ofertowym:
na świadczenie usługi mediacji:
cena netto .....……..... podatek VAT...….....… cena brutto …….....zł
(słownie:…….....…….....)
za jedną godzinę usługi.
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zapytaniem ofertowym i nie wnoszę do niego zastrzeżeń, przyjmuję warunki w nim zawarte oraz, że otrzymałam/em informacje niezbędne do właściwego wykonania usługi.
3. Zobowiązuję się do wykonania przedmiotu zamówienia w okresie od zawarcia umowy do 31 grudnia 2026 r.
4.Oświadczam, że podane wynagrodzenie za świadczenie usługi (cena brutto za jedną godzinę usługi) zawiera wszystkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
5.Oświadczam, że załączone dokumenty opisują stan faktyczny i prawny aktualny na dzień złożenia oferty.

ZAŁĄCZNIKI
1.....…….....
2.....…….....
3 .....…….....
4.....…….....
5…….

.....…….....……. dnia .....…
czytelny podpis oferenta miejscowość,data

Załącznik 2

Do zapytania ofertowego pn.

Usługi mediacyjne

Oświadczenie kandydata

Ja niżej podpisany ……

(imię i nazwisko)

Zamieszkały …….

(adres zamieszkania)

Oświadczam, że:

1) posiadam pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystam z pełni praw publicznych,
2) nie byłem skazany prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe.

……..……. ……..……...

(miejscowość i data) (podpis)